POLITICA PER LA QUALITÀ

Ghiro Academy S.r.l., ente formativo accreditato specializzato nella progettazione ed erogazione di percorsi di formazione finanziata e autofinanziata nei settori della formazione obbligatoria, continua, permanente, abilitante e professionalizzante, considera la Qualità un elemento strategico per garantire la continuità dell'organizzazione, la soddisfazione delle parti interessate e la capacità di creare valore per persone, imprese e territorio.

Per Ghiro Academy la Qualità rappresenta la capacità di progettare e realizzare servizi formativi efficaci, affidabili e coerenti con i bisogni del mercato del lavoro, attraverso un modello organizzativo fondato sulla conformità normativa, sulla competenza delle persone, sull'innovazione, sull'ascolto degli stakeholder e sul miglioramento continuo.

La Direzione riconosce che il ruolo di un ente formativo non consiste esclusivamente nell'erogazione di corsi, ma nella capacità di accompagnare imprese e persone nello sviluppo delle competenze necessarie ad affrontare l'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa del contesto economico e sociale. Ghiro Academy opera, pertanto, per consolidare il proprio ruolo quale partner qualificato per lo sviluppo delle competenze, contribuendo alla crescita delle organizzazioni clienti e del territorio attraverso una formazione accessibile, aggiornata e orientata all'efficacia.

Conformità normativa, accreditamenti e affidabilità del servizio

Ghiro Academy si impegna a garantire che tutte le attività formative siano progettate ed erogate nel rispetto dei requisiti legislativi, regolamentari, contrattuali e degli standard applicabili, assicurando il mantenimento degli accreditamenti e delle autorizzazioni necessari allo svolgimento delle proprie attività.

L'organizzazione monitora l'evoluzione del quadro normativo e dei requisiti applicabili, con particolare attenzione alle disposizioni regionali in materia di accreditamento degli enti formativi, agli Accordi Stato-Regioni, alla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, alla protezione dei dati personali e ai requisiti degli enti finanziatori e dei fondi interprofessionali.

Particolare attenzione è dedicata alla progettazione, gestione e rendicontazione della formazione finanziata, assicurando tracciabilità delle attività, corretta gestione delle evidenze documentali e conformità ai requisiti applicabili, quale elemento fondamentale per garantire trasparenza, affidabilità e fiducia nei rapporti con clienti, partecipanti, istituzioni e partner.

Centralità delle parti interessate e orientamento al cliente

Ghiro Academy pone al centro del proprio sistema di gestione le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti: aziende clienti, partecipanti ai percorsi formativi, Regione Lombardia, enti finanziatori, fondi interprofessionali, docenti, collaboratori, fornitori e partner territoriali.

L'organizzazione promuove un dialogo costante con tali soggetti al fine di comprendere i fabbisogni emergenti, monitorare l'evoluzione del mercato e sviluppare soluzioni formative capaci di rispondere concretamente alle esigenze delle imprese e delle persone.

La relazione con il cliente viene gestita secondo principi di correttezza, trasparenza e collaborazione, garantendo attenzione alla qualità del servizio, alla comunicazione, all'assistenza nelle diverse fasi del percorso formativo e alla rilevazione della soddisfazione. I feedback ricevuti costituiscono un elemento essenziale per orientare il miglioramento continuo.

Qualità della progettazione e dell'erogazione della formazione

La qualità della progettazione formativa rappresenta un elemento centrale del modello organizzativo di Ghiro Academy. Ogni intervento formativo viene sviluppato attraverso l'analisi dei fabbisogni, la definizione degli obiettivi di apprendimento, la scelta delle metodologie più adeguate e la verifica della coerenza tra contenuti, destinatari e risultati attesi.

L'organizzazione si impegna a realizzare percorsi formativi efficaci, aggiornati e capaci di generare valore concreto, monitorando non solo la soddisfazione dei partecipanti, ma anche il raggiungimento degli obiettivi formativi e, ove applicabile, la ricaduta delle competenze sviluppate nei contesti lavorativi.

Ghiro Academy promuove l'evoluzione dei modelli didattici attraverso l'utilizzo di strumenti digitali, metodologie innovative e soluzioni formative flessibili, quali percorsi blended e nuove modalità di apprendimento, finalizzate a migliorare accessibilità, efficacia e qualità del servizio.

Competenze delle persone, docenti e gestione delle risorse

Ghiro Academy considera le competenze delle persone un fattore determinante per assicurare la qualità dei propri servizi.

L'organizzazione valorizza il personale interno, i docenti e i collaboratori attraverso processi di qualificazione, aggiornamento e monitoraggio delle competenze, garantendo professionalità adeguate ai requisiti normativi, alle esigenze formative e all'evoluzione del settore.

Promuove inoltre la condivisione della conoscenza organizzativa e il trasferimento delle competenze, al fine di preservare il patrimonio professionale, garantire la continuità dei processi e ridurre la dipendenza da singole figure specialistiche.

La Direzione assicura la disponibilità di risorse, infrastrutture e strumenti tecnologici adeguati a garantire un ambiente formativo sicuro, efficiente e conforme ai requisiti applicabili.

Innovazione e sviluppo dell'offerta formativa

Ghiro Academy considera l'innovazione un elemento essenziale per mantenere un'offerta formativa coerente con l'evoluzione del mercato e con i nuovi fabbisogni di competenze.

L'organizzazione monitora i cambiamenti tecnologici, normativi e organizzativi, sviluppando opportunità formative rivolte alle esigenze delle imprese e delle persone, con particolare attenzione ai temi della digitalizzazione, dell'intelligenza artificiale, della cybersecurity, della sostenibilità, della sicurezza e delle competenze trasversali.

La Direzione promuove lo sviluppo di nuovi servizi e percorsi specialistici, valorizzando le competenze interne e le collaborazioni con docenti, professionisti e partner qualificati, al fine di consolidare il ruolo di Ghiro Academy quale interlocutore affidabile per lo sviluppo delle competenze.

Partnership e rapporto con il territorio

Ghiro Academy riconosce il valore delle collaborazioni con imprese, enti, associazioni e partner qualificati quale elemento strategico per migliorare la capacità di risposta ai bisogni del territorio.

L'organizzazione promuove relazioni basate sulla collaborazione, sulla condivisione delle competenze e sulla costruzione di valore reciproco, favorendo la partecipazione a iniziative finanziate e programmi di sviluppo delle competenze.

Gestione dei rischi, sicurezza delle informazioni e continuità operativa

Ghiro Academy adotta un approccio orientato alla prevenzione, identificando e valutando rischi e opportunità che possono influenzare la qualità dei servizi, la continuità operativa e il raggiungimento degli obiettivi strategici.

L'organizzazione presta particolare attenzione ai rischi normativi, organizzativi, tecnologici, reputazionali e connessi alla gestione delle informazioni, promuovendo la digitalizzazione dei processi quale strumento di efficienza, tracciabilità e miglioramento continuo.

In tale contesto, Ghiro Academy assicura l'affidabilità degli strumenti tecnologici utilizzati, la protezione delle informazioni e dei dati personali trattati, nonché un utilizzo consapevole delle tecnologie digitali e degli strumenti basati sull'intelligenza artificiale, nel rispetto dei principi di sicurezza, affidabilità e conformità normativa.

Etica, sostenibilità e responsabilità sociale

Ghiro Academy opera secondo principi di integrità, correttezza e responsabilità, promuovendo comportamenti coerenti con il Modello 231, il Codice Etico e i valori aziendali. L'organizzazione considera la sostenibilità ambientale e sociale un elemento progressivamente integrato nella propria strategia, promuovendo una gestione responsabile delle risorse, la riduzione degli sprechi, l'utilizzo consapevole delle tecnologie e una cultura organizzativa orientata alla responsabilità.

Miglioramento continuo e obiettivi della qualità

La Direzione considera il miglioramento continuo un principio fondamentale del sistema di gestione per la qualità.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità, stabiliti annualmente dalla Direzione in coerenza con gli indirizzi strategici dell'organizzazione e monitorati attraverso indicatori di performance relativi, tra gli altri, alla soddisfazione dei clienti e dei partecipanti, all'efficacia della formazione, alla conformità dei processi, alla gestione dei rischi e allo sviluppo dell'offerta formativa.

Gli esiti dei monitoraggi, degli audit interni, delle verifiche sui processi e del riesame della Direzione costituiscono elementi fondamentali per individuare opportunità di miglioramento e orientare le decisioni future.

La presente Politica viene comunicata al personale, ai collaboratori e alle parti interessate rilevanti affinché sia conosciuta, compresa e applicata nell'ambito delle rispettive responsabilità.

La Direzione riesamina periodicamente la Politica per verificarne adeguatezza, efficacia e coerenza rispetto al contesto organizzativo, ai rischi e alle opportunità individuate, agli obiettivi strategici e all'evoluzione delle esigenze delle parti interessate.

La Direzione conferma il proprio impegno nel guidare Ghiro Academy verso un modello organizzativo fondato su qualità, affidabilità, innovazione, sostenibilità e capacità di creare valore nel tempo.

GHIRO ACADEMY S.R.L.
Via Crispi, 19 - 21100 VARESE
info@ghiroacademy.it
C.F.-P.IVA-Reg. Impr.: 03802670129
Cap. Soc. € 40.000,00 i.v.

